**PHỤ LỤC I: DANH MỤC TÀI LIỆU TRONG QUÁ TRÌNH LÀM VIỆC NGHIÊN CỨU, ĐÁNH GIÁ, TRIỂN KHAI GIẢI PHÁP INSIDER**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **STT** | **Tên tài liệu** | **Link/Diễn giải** |
| 1 | Mô tả yêu cầu nghiệp vụ đối với Insider | Mô tả do team MKT Ban KHBL dự thảo (sẽ gửi sau) |
| **Tài Liệu do BIDV yêu cầu Appsflyer cung cấp (**TTCNTT, TTPTNHS rà soát, bổ sung) | |  |
| 1 | Kiến trúc Logic - Insider Network Diagram |  |
| 2 | Sơ đồ triển khai - Data Flow Diagram |  |
| 3 | File đánh giá p/án triển khai (liên quan tới Cloud, bảng tiêu chí chấm điểm) |  |
| 4 | Khuyến nghị ATTT khi tích hợp SMB với SDK của bên thứ 3 (tiêu chí SDK do VNPay gửi trước đây) |  |
| 5 | Các câu hỏi bổ sung ngoài các tài liệu yêu cầu cung cấp |  |
| **Tài Liệu do Insider cung cấp** | | Tất cả được tập hợp tại Folder riêng |
| 0 | Slide mô tả giải pháp Insider | Xem slide tại link.... |
| 1 | Insider– Chứng chỉ bảo mật & an toàn | Thông tin về các chứng chỉ bảo mật, an toàn của Insider |
| 2 | Insider – Finance App guide |  |
| 3 | Insider Dashboards Demo |  |
| 4 | BIDV - Insider –Kế hoạch làm việc và tài liệu tích hợp kỹ thuật | Thông tin rất chi tiết về các bước tích hợp, tài liệu hướng dẫn cụ thể |
| 5 | BIDV – Khuyến nghị tích hợp SDK | Thông tin Insider điền theo checklist yêu cầu SDK từ BIDV (*giống mục 4 của “Tài liệu do BIDV yêu cầu Insider cung cấp”)* |
| 6 | File đánh giá p/án triển khai (liên quan tới Cloud, bảng tiêu chí chấm điểm) | *(giống mục 3 của “Tài liệu do BIDV yêu cầu Insider cung cấp”)* |
| 7 | BIDV x Insider – chi tiết chi phí (2 files) | Chi phí khi sử dụng giải pháp Insider (gửi sau) |
| 8 | BIDV x Insider –– Yêu cầu kỹ thuật | Thông tin yêu cầu về kỹ thuật chung, đề nghị Insider tự tổng hợp trong quá trình làm việc với các khách hàng |
| 9 | BIDV x Insider: chi tiết các chứng chỉ về bảo mật & an toàn dữ liệu | Mô tả các chứng chỉ an toàn bảo mật |
| 10 | BIDV x Insider: giới thiệu tính năng và use case |  |
| 11 | BIDV x Insider: Chi tiết về giải pháp bảo mật & an toàn thông tin | Thông tin sâu hơn về an toàn bảo mật của giải pháp Insider |
| 12 | Đánh giá p/án triển khai UD trên Cloud\_Insider | File gốc do BIDV gửi sang *(giống mục 3 của “Tài liệu do BIDV yêu cầu Appsflyer cung cấp”)* |
| 13 | Q&A – Insider – BIDV | Insider giải đáp các câu hỏi của BIDV thêm trong link... |

**Tài liệu so sánh trên G2:**

<https://www.g2.com/compare_reports/insider-salesforce-marketing-cloud-account-engagement-bloomreach-braze-klaviyo-and-moengage.embed?featured=insider&secure%5Bgated_consumer%5D=4f6655d6-dfef-4b44-a5b3-0ef266daf3ea&secure%5Btoken%5D=3149d9791c2aaf6a1dc1efb154bded5d8e1a5f99b5dc141d2240f8064c283bab&utm_campaign=gate-1918986>

và

<https://www.g2.com/categories/mobile-marketing?utf8=%E2%9C%93&selected_view=grid#grid>

**From:** Quy Do <quy.thanh@useinsider.com>  
**Sent:** Wednesday, October 18, 2023 3:53 PM  
**To:** Nguyen Thi Ngoc Tu; Nguyen Thi Thanh Huyen  
**Cc:** Le Tien Hung; Le Cong Nguyen; Luong Tri Tien; Nguyen Trong Kien; Nguyen Trung Dung; Dao Trung Dung; Duong Ngoc Vu; Mach Thu Trang; Hoang Nghia Dung; Le Thien Thang; Chiến Nguyễn Bá; Vũ Thị Kiều Oanh  
**Subject:** BIDV Bán Lẻ & Insider/DTSVN: Đề Xuất Triển Khai POC Automation Marketing

Kính gửi chị Tú, chị Huyền và các anh chị BIDV team,

(Kính nhờ team cc thêm các anh chị liên quan nếu cần ạ.)

Em là Quy Do từ Insider đây ạ.

Căn cứ các nội dung trao đổi trong buổi làm việc tuần trước giữa Khối Bán lẻ của BIDV x Insider/DTSVN, Quý xin phép gửi lại các tài liệu và đề xuất liên quan về ứng dụng giải pháp Automation Marketing tại BIDV.

**A. ĐỀ XUẤT TRIỂN KHAI POC.**

Insider kính gửi đề xuất chính thức về việc triển khai POC với phạm vi như sau:

* **Điểm chạm.** Ứng dụng BIDV SmartBanking.
* **Kênh tương tác.**
  + **App push,** tức tin nhắn OTT gửi qua ứng dụng di động, gồm tin nhắn gửi hàng loạt, tin A/B/n testing, tin gửi cho 1 nhóm khách hàng xác định, tin gửi tự động theo hành vi khách hàng.
  + **Inapp message,**tức các popup trong app hoặc gamification dùng template có sẵn trên Insider hiển thị khi khách hàng đang mở ứng dụng.
  + **Automation journey,**tức hành trình tự động nối nhiều tin App push và Inapp message với nhau.
* **Sản phẩm, dịch vụ triển khai.**Sản phẩm hoặc dịch vụ trên ứng dụng SmartBanking có % hoặc số lượng giao dịch cao hoặc tương đối trong tháng.
* **Số lượng kịch bản triển khai.** 3 hành trình chủ chốt + khoảng 10 kịch bản rời (hoặc nhiều hơn theo thực tế năng lực thiết đặt, triển khai của nhân sự tham gia dự án từ phía BIDV).
* **Thời gian POC.** 30-45 ngày kể từ thời điểm go-live ứng dụng SmartBanking có chứa Insider SDK lên chợ.

Insider rất mong nhận được phản hồi từ anh chị về đề xuất này ạ.

**B. CÁC TÀI LIỆU THAM CHIẾU VỀ GIẢI PHÁP.**

Đính kèm email này là bộ tài liệu em đã tổng hợp lại để BIDV tiện tham chiếu nội bộ.

* **Tài liệu giải pháp.**
  + *1. 20231018\_BIDV RB & Insider, DTSVN\_Platform Intro & Hand-Picked Use Cases.*Diễn giải tổng quát về giải pháp và các kịch bản thực tế đã triển khai tại các ngân hàng/ tổ chức tài chính.
* **Tuân thủ các quy định về luật dữ liệu.**
  + *2.1. 20230629\_BIDV & Insider, DTSVN\_Dien Giai Tuan Thu Nghi Dinh 13 & 53.*Gồm 2 sheet "ND 13" và "ND 53".
  + *2.2. 20230629\_BIDV & Insider, DTSVN\_Phu Luc Xu Ly Du Lieu (DPA)\_Song Ngu.*Chính sách xử lý và đảm bảo an ninh dữ liệu của Insider.
* **Tài liệu tích hợp kỹ thuật.**
  + 3. 20231017\_BIDV B2B & Insider, DTSVN\_Mobile App Integration Info. Hướng dẫn và các dự án mẫu về tích hợp Insider SDK vào ứng dụng BIDV SmartBanking.
* **Tài liệu hướng dẫn vận hành giải pháp.**
  + *4.1. 20231017\_Insider Mobile App Suite\_Huong Dan Van Hanh.* Hướng dẫn sử dụng, thiết đặt kịch bản App push, Inapp.
  + *4.2. 20231017\_Insider Architect\_Huong Dan Van Hanh.*Hướng dẫn sử dụng module Xây dựng hành trình tự động đa kênh.
* **Tài liệu kịch bản POC mẫu.**
  + *5.1. 20231018\_BIDV RB & Insider, DTSVN\_Sample POC Use Case Mockups.* Vẽ mô phỏng luồng khách hàng nhận tin từ BIDV SmartBanking khi thỏa điều kiện vào phân tập kịch bản.
  + *5.2. 20231018\_BIDV & Insider, DTSVN\_Sample Use Cases & Data Masking Description.* Mô phỏng luồng nghiệp vụ (BA) của một số kịch bản.
* **Tài liệu hỏi đáp.**
  + *6. 20231017\_BIDV RB & Insider, DTSVN\_Q&A.* Trả lời một số câu hỏi Insider nhận được trong quá trình làm việc với BIDV liên quan đến giải pháp và triển khai.

**C. BƯỚC TIẾP THEO.**

Để Insider Vietnam xin Hội sở mở hệ thống và phân bổ nhân sự Partner Success cùng tham gia dự án, tư vấn kịch bản và hỗ trợ vận hành/ kỹ thuật với BIDV trong kỳ POC, em kính nhờ anh chị sắp xếp ký và đóng dấu **Thư xác nhận triển khai***(7. 20231018\_BIDV RB & Insider, DTSVN\_Thu Xac Nhan Trien Khai POC).*

Sau đó gửi em xin trước 1 bản scanned ạ.

Cần làm rõ thêm thông tin nào, team nhắn Quý hen.

Trân trọng,

================

**QUY DO | Enterprise Growth Consultant**  
**E.** [quy.thanh@useinsider.com](mailto:quy.thanh@useinsider.com)  
**M.** +84 933 237 518  
**IN.** <https://www.linkedin.com/in/quydo/>  
**W.** [www.useinsider.com](http://www.useinsider.com/)  
  
**Ho Chi Minh City | Hanoi | London | Paris | Singapore | Tokyo | Hong Kong | Seoul | Sydney | Indianapolis | New York | São Paulo‎ | Helsinki | Barcelona | Dubai | Moscow | Warsaw | Taipei | Jakarta | Manila | Istanbul | Kiev | Bangkok | Amsterdam | Ankara | Kuala Lumpur | Mexico City | Lima | Buenos Aires | Bogotá | Santiago**